

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2011

Le disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente sia redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

A tal fine, si informa che nel corso dell'anno 2011 alla Cassa Rurale di Ledro – Banca di Credito Cooperativo - non sono pervenuti reclami.

Per completezza informativa, si comunica che la Cassa Rurale di Ledro – Banca di Credito Cooperativo - non ha ricevuto reclami riguardanti i Servizi di Investimento.

CASSA RURALE DI LEDRO
Banca di Credito Cooperativo
Ufficio Reclami