

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CASSA RURALE DI LEDRO

Viale Chiassi n. 17 - 38067 – Ledro (Tn)

Tel.: 0464 592500 - Fax: 0464 592524

Email: info@cr-ledro.net Sito internet: www.cr-ledro.net

Iscrizione al Registro delle imprese di Trento, Codice Fiscale n. 00106040223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.4039 - cod. ABI 08026

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157598

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CONTO DEPOSITO identifica un deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.

Mediante l'operazione di sottoscrizione il Cliente può disporre che tutti o parte dei fondi giacenti su CONTO DEPOSITO sono resi indisponibili all'ordinaria operatività di prelevamento per la durata definita dallo stesso Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. A fronte di tale auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti su CONTO DEPOSITO.

CONTO DEPOSITO è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento dei codici per l'accesso a CONTO DEPOSITO tramite il servizio di internet banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

TASSI	
Condizione AVERE	0,02%
RITENUTA FISCALE	come da normativa vigente
SPESE	
RECUPERO BOLLO CONTRATTO	come da normativa vigente
SPESE PER LIQUIDAZIONE	euro 0,00
SPESE PER RICERCA E COPIA DOCUMENTI	Euro 3,00
SPESA INVIO COMUNICAZIONE TRASPARENZA	In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca : € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
SVINC. ANTICIPATO- PENALE SU TASSO PATTUITO-	90%
SPESA INVIO CONFERMA VINCOLO / GENERICHE	euro 0,00
TASSI VINCOLI	
Condizione AVERE	VINCOLO 3 MESI 0,50% VINCOLO 6 MESI 0,75% VINCOLO 12 MESI 1,00%

VINCOLO 18 MESI 1,25%	
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
IMP. MAX VINC. CONTO DEPOSITO	non previsto
IMP. MIN VINC. CONTO DEPOSITO	non previsto
PERIODO APPL. SPESE FISSE	
CAPITALIZZAZIONE AVERE - Conto Deposito	TRIMESTRALE
CAPITALIZZAZIONE AVERE - Partite Vincolate	<p>CONTO DEPOSITO 03 MESI ORDINARIO: A scadenza In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DEPOSITO 06 MESI ORDINARIO: A scadenza In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DEPOSITO 12 MESI ORDINARIO: A scadenza In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DEPOSITO 18 MESI ORDINARIO: A scadenza In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.</p>
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	Anno civile (365 giorni)
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	<p>CONTO DEPOSITO 03 MESI ORDINARIO: PER SALDI LIQUIDI</p> <p>CONTO DEPOSITO 06 MESI ORDINARIO: PER SALDI LIQUIDI</p> <p>CONTO DEPOSITO 12 MESI ORDINARIO: PER SALDI LIQUIDI</p> <p>CONTO DEPOSITO 18 MESI ORDINARIO: PER SALDI LIQUIDI</p>

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta alla Banca, anche a firma di uno solo dei cointestatari.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

In caso di recesso anticipato con partite vincolate ancora in essere, queste ultime dovranno essere preventivamente estinte con conseguente applicazione del minor tasso concordato in caso di svincolo anticipato, se previsto dal contratto.

La facoltà di recesso spetta anche alla Banca, che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di due mesi, fatta eccezione per il caso di giustificato motivo, nel quale il recesso ha effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

n. 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

CASSA RURALE DI LEDRO

Ufficio Reclami

Viale Chiassi 17 –38067 Ledro (TN)

Fax: 0464 592524

e-mail reclami@cr-ledro.net

pec: controlli@pec.cr-ledro.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi

territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cliente	persona fisica o più persone fisiche cointestatariе, o persona giuridica che richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca
Codici di accesso	codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking
Conto corrente di appoggio	(o, in breve, conto di appoggio): conto corrente individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche, o stessa persona giuridica) intestatari del CONTO DEPOSITO a cui è collegato. L'individuazione di almeno un conto corrente di appoggio è obbligatoria. Il Cliente può individuare un massimo di due conti correnti di appoggio, di cui uno accesso presso la Banca ed uno presso altro istituto di credito.
CONTO DEPOSITO	deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
Internet banking	il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di CONTO DEPOSITO, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile
Operazioni	tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
Partita vincolata	importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
Prelevamento	operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati su uno dei conti di appoggio, come individuati dal cliente.
Saldo	importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO
Servizio di alimentazione	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso altro istituto di credito. Tramite il servizio di alimentazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo internet banking, il trasferimento di fondi dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Servizio di prenotazione	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso la Banca. Tramite il servizio di prenotazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo di internet banking, il trasferimento dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Svincolo	operazione con la quale si estingue una partita vincolata. Lo svincolo può essere disposto: a) con la richiesta del Cliente, presentata presso gli sportelli della

	<p>Banca, prima della scadenza pattuita tra Cliente e Banca in sede di vincolo (svincolo straordinario anticipato);</p> <p>b) automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza).</p> <p>Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul CONTO DEPOSITO e rientra così nella libera disponibilità del Cliente.</p> <p>Nel caso di svincolo ordinario alla scadenza, i fondi sono riaccreditati sul CONTO DEPOSITO, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.</p> <p>Nel caso di svincolo straordinario anticipato, fermo restando il ricredito dei fondi vincolati sul CONTO DEPOSITO, la liquidazione degli interessi maturati avviene al tasso concordato in sede di vincolo, diminuito, eventualmente, di una percentuale concordata con il Cliente ed indicata nella conferma di vincolo fornita dalla Banca.</p>
Versamento	<p>operazione con la quale vengono immessi fondi nel CONTO DEPOSITO.</p> <p>Il versamento può avvenire con diverse modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) versamento di contanti e/o assegni allo sportello; b) disposizione di bonifico proveniente da conto corrente acceso presso altro istituto di credito, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del CONTO DEPOSITO; c) disposizione di bonifico da conto corrente acceso presso la Banca, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del CONTO DEPOSITO; d) servizio di alimentazione; e) servizio di prenotazione.
Vincolo	<p>operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, dispone la costituzione di una partita vincolata.</p> <p>A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.</p>