

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CASSA RURALE DI LEDRO

Viale Chiassi n. 17 - 38067 – Ledro (Tn)

Tel.: 0464 592500 - Fax: 0464 592524

Email: info@cr-ledro.net Sito internet: www.cr-ledro.net

Iscrizione al Registro delle imprese di Trento, Codice Fiscale n. 00106040223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.4039 - cod. ABI 08026

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157598

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di portafoglio il cliente ha la possibilità di ricevere pagamenti, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bollettino bancario Freccia, il Mav, e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID. Le operazioni disciplinate sono:

- il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore con o senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- gli **SDD**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- la **RiBa**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Il presente foglio informativo contiene informazioni riferite anche ai seguenti servizi che sono esclusi dalle norme sui servizi di pagamento:

- incassare effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE

RICH. ESITO PAGATO EFFETTI

SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,16

	SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,16 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,16 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,16 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,16
INCASSO F/P NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 3,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 3,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 3,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 3,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 3,00
RICHIAMO F/P RI.BA.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
RICHIAMO S/P RI.BA.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
RICHIAMO F/P S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
RICHIAMO S/P S.D.D. - INCASSI COMM.	
INCASSO F/P RI.BA. - DA INBANK	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO F/P RI.BA. - MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 4,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 4,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 4,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 4,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 4,00
INCASSO F/P RI.BA. - DA SUPPORTO	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO F/P S.D.D. - CORE / DA INBANK	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO F/P S.D.D. - CORE / MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 4,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 4,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 4,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 4,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 4,00
INCASSO F/P S.D.D. - CORE / DA SUPPORTO	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 3,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 3,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 3,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 3,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 3,00
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA INBANK	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50

	SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 4,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 4,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 4,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 4,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 4,00
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA INBANK	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 4,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 4,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 4,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 4,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 4,00
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 2,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 2,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 2,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 2,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 2,50
INCASSO FATTURE / MANUALE	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 0,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 0,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 0,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 0,00
INSOLUTO F/P NON TRATT. CON SPESE MARC.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 3,67 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 3,67 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 3,67 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 3,67 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 3,67
INSOLUTO F/P RI.BA.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
INSOLUTO F/P R.I.D.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
INSOLUTO F/P S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 3,67 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 3,67 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 3,67 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 3,67 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 3,67
INSOLUTO S/P RI.BA.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50
INSOLUTO S/P / S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,50

	<p>SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 5,50 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,50 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 5,50 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 5,50</p>
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 0,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 0,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 0,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 0,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 0,00</p>
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 0,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 0,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 0,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 0,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 0,00</p>
PROROGA FATTURE	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 5,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 0,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 5,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 0,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 0,00</p>
SCARICO FATTURE	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: € 0,00 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: € 0,00 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: € 0,00 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: € 0,00 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': € 0,00</p>
INSOLUTO PROTESTATO NON TRATT. CON SPESE MARC.	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75 SBF IMM. DISP. CONTRATTI: 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75 SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75 SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75 CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75</p>
GIORNI	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: 15 giorni calendario SBF IMM. DISP. CONTRATTI: 15 giorni calendario SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: 15 giorni calendario SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: 15 giorni calendario CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': 15 giorni calendario</p>
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: 1 giorno lavorativo SBF IMM. DISP. CONTRATTI: 1 giorno lavorativo SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: 1 giorno lavorativo SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: 1 giorno lavorativo CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': 1 giorno lavorativo</p>
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / SDD. - INCASSI COMM.	<p>SBF IMM. DISP.' FATTURE: In giornata SBF IMM. DISP. CONTRATTI: In giornata SBF IMM.DISP.CESSIONE CREDITO: In giornata SBF IMM-DISP. RIBA-EFFETTI-SDD: In giornata CONTO UNICO IMMEDIATA DISPONIBILITA': In giornata</p>

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 1 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 1 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata	Medesimo giorno di addebito dei fondi

	operativa successiva	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
<p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")</p>		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 16,30 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 12,30 per le operazioni di pagamento allo sportello 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente (salvo casi particolari di giustificato motivo non imputabile alla condotta della Banca).

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CASSA RURALE DI LEDRO

Ufficio Reclami

Viale Chiassi 17 – 38067 Ledro (TN)

Fax: 0464 592524

e-mail reclami@cr-ledro.net

pec: controlli@pec.cr-ledro.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.