

FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi della delibera CIRC del 4 marzo 2003 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia

Il presente foglio informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 Cod.Civ.

Servizio ACQUISTO E VENDITA DI BANCONOTE ESTERE E NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI LEDRO Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede legale: VIALE CHIASSI, 17 38060 LEDRO – TN -

Sede amministrativa: VIA MAFFEI, 69 38060 LEDRO – TN -

Tel. 0464/592500 – 0464/592514

E-mail: info@cr-ledro.net - Sito internet www.cr-ledro.net

Codice ABI: 08026

Registro delle Imprese di Trento, codice fiscale e partita IVA n. 00106040223

Iscritta all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia al n. 4039

Iscritta all'Albo nazionale degli enti cooperativi al n. A157598

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Da compilare in caso di offerta fuori sede

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____ del _____

CHE COS' E' IL SERVIZIO BANCONOTE ESTERE E NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUE

Le banconote in valuta estera sono comunemente utilizzate da chi si reca all'estero per effettuare piccoli pagamenti.

Si segnala, per quanto ovvio, che questo mezzo di pagamento, a differenza dei travellers cheques, non può essere oggetto di rimborso o sostituzione in caso di furto o smarrimento.

Di norma la Cassa Rurale di Ledro può fornire le valute estere di più largo mercato. Per importi rilevanti si suggerisce di rivolgersi alla Cassa con un certo anticipo.

La Cassa Rurale di Ledro acquista banconote estere, anche rimanenze di precedenti vendite, alle condizioni sotto riportate con esclusione delle monete metalliche, che non sono trattate neanche nella fase di vendita.

I travellers cheques rappresentano lo strumento cartaceo utilizzato da chi si reca all'estero, in genere per turismo e affari, in alternativa o in aggiunta a banconote estere e carte di credito.

I travellers cheques prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte del cliente: una al momento dell'acquisto e la seconda all'atto della cessione. Questo sistema serve a garantire il cliente dall'uso fraudolento da parte di terzi di questo mezzo di pagamento in caso di furto o smarrimento.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- il cambio applicato alle banconote e ai travellers cheques espressi in valuta estera è soggetto al rischio relativo all'oscillazione di valore e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (approvvigionamento, assicurazione, etc.) delle banconote o dei travellers' cheque.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi della delibera CIRC del 4 marzo 2003 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spese e commissioni	
Commissioni di acquisto/vendita banconote allo sportello	0,50 % minimo € 2,00 massimo € 200,00
Cambio applicato	come da listino esposto al pubblico
Spese per negoziazione travellers cheque	1 % massimo € 200,00
Spese per negoziazione di assegni estero	0,15 % minimo € 1,00 massimo € 200,00 per assegno
Spese per la ricerca e copia documentazione	€ 3,00

RECESSO RECLAMI

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Cassa Rurale di Ledro (Ufficio Reclami) viale chiassi, 17-38067 Ledro (TN)-.

- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: ufficioreclami@cr-ledro.net

- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, tramite il Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Il cliente inoltre può presentare esposti in Banca d'Italia o adire l'Autorità Giudiziaria.

Qualora il cliente intenda rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale".

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)

ATTESTAZIONE DEL CLIENTE

Il sottoscritto
(Nome)

(Cognome)

Dichiara di aver ricevuto copia completa del presente Foglio Informativo, il documento generale denominato "Principali diritti del cliente" ed ulteriori eventuali documenti in relazione al servizio offerto, quali:

- Guida pratica e modulo per il ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF).

Data _____

Firma _____